



Introduction

RAPPELS

7 éléments clés des soins centrés sur la personne pour les résidents atteints de l'Alzheimer ou d'une maladie apparentée

C'est en conformité avec les lois et règlements actuels que les foyers de soins de longue durée doivent satisfaire aux besoins des personnes atteintes de l'Alzheimer et de maladies apparentées, et à ceux de leurs proches. Il s'agit là d'une responsabilité parfois difficile à assumer lorsqu'on adopte une approche centrée sur la personne. Les lois et règlements imposent des normes de soins rigoureuses, lesquelles sont depuis toujours axées sur les « tâches » plutôt que sur l'entretien de relations. Une culture institutionnelle en est le résultat dans nombre de foyers.

Il faut de toute urgence changer la culture en matière de soins pour passer du modèle institutionnel à une approche fondée sur les relations et ainsi s'occuper des personnes atteintes de la maladie et leurs proches au moyen de soins centrés sur la personne. Il s'agit là d'une approche qui bénéficie à tout le monde, et surtout aux personnes atteintes de l'Alzheimer ou de quelque autre trouble cognitif, et ce, quel que soit le stade de leur maladie et quel que soit l'endroit où elles vivent. Cette approche repose sur la dignité et le respect, l'échange d'informations, la participation et la collaboration.

Comme toute autre personne, celles qui sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée sont d'abord des êtres humains. Comme nous, ces personnes ont leur dignité propre, leurs valeurs et leur identité personnelle qu'elles conservent tout au long de la maladie et qu'il faut en tout temps respecter. Nombreuses sont les personnes à vouloir vivre chez elles aussi longtemps que possible. La réalité, cependant, c'est que la majorité d'entre elles iront habiter dans un foyer de soins de longue durée. Cinquante-sept pour cent des personnes âgées vivant dans un foyer de soins sont atteintes de l'Alzheimer ou d'une maladie apparentée¹, et 70 % de toutes les personnes qui développent la maladie finissent leurs jours dans un tel établissement².

Par son initiative de changement de culture, la Société Alzheimer du Canada (SAC) vise à améliorer l'expérience que vivent les personnes atteintes de la maladie et leurs proches dans les foyers de soins de longue durée. La Société travaille avec d'autres organismes et intervenants à procurer des outils, des stratégies et des conseils utiles et susceptibles d'aider les foyers de l'ensemble du pays à mettre en pratique les principes des soins centrés sur la personne.

¹ Institut canadien d'information sur la santé. *Les soins aux personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et d'autres formes de démence*, août 2010.

² Mitchell S., J. Teno, S. Miller et V. Mor. « A national study of the location of death for older persons with dementia », *JAGS* 2005, 53:299-305.



Introduction

Contexte

En 2012, la SAC a mené une étude d'exploration qualitative dans six foyers de soins de longue durée afin de comprendre comment les soins centrés sur la personne sont mis en pratique. Ces foyers ne sont pas parfaits ; cependant, ils se sont engagés à changer de culture en matière de soins et à adopter des éléments de pratique de pointe et à fournir à leurs résidents, et à leur propre manière, des soins centrés sur la personne. Ils reflètent la diversité des foyers de soins de longue durée à travers le pays, surtout en ce qui a trait aux aspects suivants : sources de financement, avec ou sans but lucratif, avec ou sans syndicat, en milieu urbain ou rural, chaîne ou exploitation indépendante et nombre de lits.

RAPPELS

Cette étude a permis à la SAC de tirer sept éléments communs pour amorcer et maintenir le changement de culture favorisant des soins centrés sur la personne. Ces éléments sont décrits et expliqués dans sept feuillets d'information dont les titres regroupés (tout comme dans les rapports détaillés sur chaque foyer) forment l'acronyme RAPPELS :

- 1 Relations avec la personne et ses proches
- 2 Activités et loisirs
- 3 Procédures
- 4 Personnel
- 5 Environnement
- 6 Leadership
- 7 Soins

Les approches et pratiques adoptées et appliquées dans les six foyers à l'étude sont des choix concrets, crédibles et efficaces qui peuvent être reproduits dans la plupart des autres foyers, tandis que les leçons ainsi apprises peuvent servir dans nombre de situations et circonstances.

La SAC encourage les foyers de soins de longue durée à mettre RAPPELS en pratique afin d'améliorer l'expérience vécue par les personnes atteintes de l'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, les aidants et le personnel. Le principal objectif de la SAC est de voir les soins centrés sur la personne devenir la norme plutôt que l'exception au Canada, et de nombreux foyers de soins de longue durée partagent déjà notre vision.

Pour en apprendre davantage sur l'initiative de changement de culture de la SAC et vous tenir à jour sur les derniers développements, veuillez consulter notre site Web à :

www.alzheimer.ca/changementdeculture.